

לד"ר עו"ד שמעוני ולעו"ד גבריאל בוקובזה

עתה, משעומדים אנו בסיומו של קורס העומק לבוררות, מחזור מס' 2, מוצא אני כחובה געימה הן להודות על ההזדמנות להשתתף בקורס מטעמים שיפורטו בהמשך והן לנצל הזדמנות זו ולהמליץ בפני כל מי שעולם המשפט קוסם לו לצלול לתוך נושא הבוררות, ללמוד את נפלאותיו ולהבין את חשיבות פתרון הסכסוכים מחוץ לבתי המשפט ככלי מרכזי להקלת הלחץ על בתי המשפט במדינת ישראל.

כידוע לכבודכם הח"מ משמש כטוען מוסמך בבתי משפט לתביעות קטנות מטעם המועצה הישראלית לצרכנות. במסגרת פעילות התנדבותית זו, הח"מ מטפל בפניות של צרכנים, מברר את עינינם מול בתי העסק המעוולים, בחלק מהמקרים מסייע לצרכן להכין כתב תביעה שכנגד בית העסק המעוול וברשות בית המשפט, מייצג הח"מ תובעים/נתבעים אשר נמנע מהם, עקב בעיית שפה ו/או גיל ו/או בריאות וכד' לייצג את עצמם בבתי המשפט לתביעות קטנות.

כתוצאה מפעילות זו למד הח"מ על בשרו את חשיבות הוצאת הסכסוכים מבתי המשפט לבוררות או לגישור. רוב רובם של המשפטים נוגעים בזוטי זוטות שהדיון המשפטי הוא כשימוש בטנג כדי להרוג זכוב ודי היה כבורר בעל שכל ישר, הבנה משפטית בסיסית והוגנות כדי לפתור את הסכסוך בישיבה אחת. הח"מ העביר זה מכבר הצעה למנהל בתי המשפט להקים "חדר מיון" לתביעות בבית המשפט לתביעות קטנות ושם ע"י רשם (שסמכותו כשופט) יועברו תיקים המתאימים לגישור ו/או לבוררות לפני הגעה לדיון בבית המשפט גופא.

בנוסף על כך משמש הח"מ כחבר בהרכב בוררים המשמש בוועדת בירור מחוזית ובוועדת בירור עליונה בשירותי בריאות כללית. בישיבות הוועדה פותר הרכב הבוררים את הסכסוכים בין חברי הקופה לבין ביטוח מושלם ופלטניום. גם כאן מוצא הח"מ יתרון עצום לעצם הבאת הסכסוך לוועדות הבירורים במקום להתייצב לדיון בפני בית הדין לעבודה שעצם העברת התיקים אליו הייתה גורמת מחד גיסא לסחבת ולעגמת נפש לבעלי הדין והייתה מעמיסה מאידך גיסא את בית הדין לעבודה בעשרות תיקים שהמומחיות הנדרשת לטיפול בתיקים אינה תמיד ברשות בית הדין.

הקורס עצמו היה ערוך בטוב טעם כשהחומר מועבר ע"י טובי המרצים בתחומם, מלווה במצגות ובחומר כתוב שהועבר לנוכחים, כך שמורגשת היד המקלה, העוזרת והמכוונת למטרה של יצירת אווירה לימודית, מעמיקה ורצינית לכל אורך הקורס.

אין ספק שהידע שרכשתי בקורס יהווה תמריץ, דחיפה וסיוע בטיפול שהח"מ מעניק לנזקקים לסיוע בגופים השונים בהם הח"מ משמש שלא לדבר על התמקצעות בדיונים שעורך הח"מ במסגרת ההרכב בו הוא מתנדב בשירותי בריאות כללית.

אשמח להמשיך ולסייע לנזקקים לבוררות, ללא תשלום, בתיקים שבתחום סמכות בית המשפט לתביעות קטנות וזאת אם תואילו (במידה ואסיים בהצלחה את המבחן) לצרף אותי לרשימת הבוררים של מכון יתרו.

תודה רבה לכל צוות הקורס.

אמנון מרגלית

בתי משפט לתביעות קטנות  
המועצה הישראלית לצרכנות